

Házirend

Kedves Vendégünk!

Elkötelezettek vagyunk abban, hogy minden vendégünk, minden időpontban ugyanolyan minőségi szolgáltatásban részesüljön, amikor hozzánk látogat. Az épület kényelme és tisztasága mellett házirendünkben találja azokat a szolgáltatásokat, amelyek a komfortját szolgálják az itt tartózkodás idején, illetve amelyeket kérünk Önöktől a komfort fenntartása érdekében. Arra kérjük Önt, hogy házirendünket olvassa el, mivel a szállásfoglalás e-mail-ben, telefonon illetve különböző szállás közvetítő oldalakon történik, ahol nincs lehetőség a részletes házirendről tájékoztatni Önt.

Szállásfoglalás:

Weboldalunkon online, szállásközvetítő portálokon keresztül és e-mailben, telefonon lehetséges.

A szállás akkor tekinthető foglaltnak, ha a foglalástól számított 3 napon belül a teljes szállásdíj 30 %-át átutalja bankszámlánkra.

Meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszatéríteni.

Általános lemondás:

Érkezési napot megelőző 7 napig a szállás lemondása nem von maga után díjat, viszont az érkezés előtti 3 napon történ belül történő lemondás esetén a szállásdíját meg kell téríteni.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szállását 15.00. órától foglalhatja el 18.00. óráig. Szálláshelyünkön kulcsszéfek találhatóak, így előzetes egyeztetés esetén korábban vagy a későbbi órákban is lehetséges a szoba elfoglalása. A kulcsszéf kódjáról és a bejutás módjáról e-mailben tájékoztatjuk Önt. Távozás napján szállását legkésőbb 10.00. óráig legyen kedves elhagyni. Ha tovább maradna pár órával, úgy előfordulhat, hogy felárat kell felszámoljunk.

Fizetés:

Lehetséges bankkártyával, készpénzben, átutalással, Szép kártyával. A szállásdíj és az idegenforgalmi adó kifizetése távozáskor. Ha valami miatt az általad előre lefoglalt időszak vége előtt távozol a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni illetve visszafizetni.

Reggeli:

Reggel 8-tól 10.00-ig szolgálunk fel svédasztalos reggelit. Egyedi igény esetén korábban is lehetőség van reggelizni, ezt minden esetben egyénileg egyeztetni kell. A későn kelőknek 10.00 után csomagot tudunk készíteni 11 óráig.

Egyéb étkezés:

Az egyéb étkezések az erre kijelölt helyen történhetnek, a konyhában és az étkezőben. Illetve ha mégis a szobában szeretnének étkezni, akkor kérjük, hogy használják a konyhában és az étkezőben található tálcaikat, tányérokat, evőeszközöket, stb.

Kisgyerekek tartózkodása:

Gyermekek számára 0-2 éves kor között ingyenesen biztosítjuk: étkezés a vendégeink számára kínált reggeli választékából, etetőszék, babaágy, babakád. 6 éves korig a reggeli 50%-os kedvezményrel biztosított.

Internet használat:

Laptophoz, mobil telefonhoz ingyenes wifi internet csatlakozási lehetőséget biztosítunk.

Takarítás:

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. 7 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal szoba – fürdőszoba takarítást, ágynemű és törölköző cserét biztosítunk.

Takarítás, törölköző és ágynemű csere külön kérésre bármikor, naponta is biztosított felár ellenében.

Kérésre biztosított használati tárgyak:

Vendégeink kérésére hajszárítót, vasalót, telefontöltőt (ha otthon maradt) ingyenesen biztosítunk. Nyomtatás és fénymásolás díj ellenében, scannelés ingyenesen biztosított, amelyet csakis a személyzet bonyolíthat le. Díj ellenében hétfői és pénteki napokon a szálláshellyel szerződésben álló mosoda szolgáltatását igénybe lehet venni (háztól viszik és házhoz szállítják vissza). Az emeleti folyosón található komódbban sebtapaszt, varrókészletet, cipőtisztító-készletet talál. Szükség esetén alapvető gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapító) a személyzettől igényelhet, de csakis saját felelősségre szedhető.

Parkolás:

Zárt udvarunkban max. 8 autó számára kényelmes, ingyenes parkolást biztosítunk.

Házi kedvenc:

Szállásadó nem fogad kutyákat, macskákat, egyéb állatokat.

Személtelhelyezés, kezelés:

A ház minden helységében található szemetes, ami a Vendégek számára is használható.

Csere szemetes szákot, zacskót kérésre bármikor ingyenesen biztosítunk.

Az udvar és az épület zárása:

Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kaput és az épület bejáratait kulcsra zárni! Az épület bejárati ajtója a kilincs felhúzását követően zárható kulcsra. Kérjük, a kulcsokra nagyon vigyázzanak és vigyék magukkal, mert más vendégek tartózkodása miatt az épület nem biztos, hogy a visszaérkezése időpontjában nyitva lesz.

Dohányzás:

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás (udvar). Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a hamutartóba és a szemetesekbe helyezték. Az épületben a dohányzás (elektromos cigarettával is) TILOS!

Berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet. Távozáskor a szobákat megvizsgálhatjuk és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Közös helyiségek:

A szálláshelyen az alábbi közös helyiségek vehetőek igénybe: 3 db pihenősarkok, 1 db étkező férfi és női WC-vel, 2 db konyha, terasz. Minden helység a rendeltetéséhez szükséges használati tárgyakkal felszerelt. Az étkezéshez szükséges eszközök a tálalószekrényben találhatóak, a konyhai berendezések szintúgy. Vendégeinktől elvárjuk ezen közösen használható tárgyak tisztán és rendben tartását. Kérjük, használatuk után egyből mosogassanak és pakoljanak el maguk után. Ehhez szükséges tisztítószer, mosogatógép a megfelelő helyen megtalálható.

Vendégeink a kiskonyhában elhelyezett hűtőt használhatják, de minden szoba rendelkezik saját hűtőszekrényvel is.

Egyéb:

A szálláshelyen a vendégeknek a tulajdonossal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására, kizárólag a közösségi helyiségekben.

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt 22-08 óra között tilos hangoskodni, hangosan zenét hallgatni, zenélni.

A szálláshely nem rendeltetésszerű használatából illetve a házirend megszegéséből származó károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A Vendégek vagyontárgyiért a Szálláshely felelősséget nem vállal!

Mint minden háztartásban, a szálláshelyen is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkre megy vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a Személyzetnek jelezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, stb.).

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szálláshelyről azonnal eltávolítja.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!