

Hausordnung

Liebe Gäste!

Wir sind entschlossen, sicherzustellen, dass jeder unserer Gäste jederzeit den gleichen Qualitätsdienst erhält, wenn er uns besucht. Neben dem Komfort und der Sauberkeit des Gebäudes finden Sie in unserer Hausordnung auch die Dienstleistungen, die Ihren Aufenthalt angenehm gestalten sollen, sowie die Anforderungen, die wir an Sie stellen, um den Komfort aufrechtzuerhalten. Wir bitten Sie, unsere Hausordnung zu lesen, da die Buchung per E-Mail, Telefon oder über verschiedene Unterkunftsvermittlungsseiten erfolgt, wo es nicht möglich ist, Sie ausführlich über die Hausordnung zu informieren.

Buchung:

Sie können bei uns über unsere Webseite, über Unterkunftsvermittlungsportale, per E-Mail oder telefonisch reservieren.

Eine Buchung gilt als bestätigt, wenn Sie innerhalb von 3 Tagen nach der Buchung 30 % des Gesamtpreises auf unser Bankkonto überweisen.

Im Falle einer Nichtanreise können wir die Anzahlung nicht erstatten.

Allgemeiner Haftungsausschluss:

Eine Stornierung der Unterkunft bis zu 7 Tage vor dem Anreisetag ist kostenfrei möglich. Bei einer Stornierung innerhalb von 3 Tagen vor der Anreise ist der volle Übernachtungspreis zu entrichten.

Anreise / Abreise:

Ihre Unterkunft können Sie von 15:00 bis 18:00 Uhr beziehen. In unserer Unterkunft befinden sich Schlüsselsafes, sodass nach vorheriger Absprache auch ein früherer oder späterer Check-in möglich ist. Den Schlüsselcode und die Eintrittsinformationen erhalten Sie per E-Mail. Bitte verlassen Sie Ihre Unterkunft am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr. Wenn Sie einige Stunden länger bleiben möchten, kann eine zusätzliche Gebühr anfallen.

Zahlung:

Sie können mit Kreditkarte, Bargeld, Überweisung oder mit Ihrer Szép-Karte bezahlen. Die Bezahlung der Unterkunftsgebühr und der Tourismusabgabe erfolgt beim Check-out. Wenn Sie aus irgendeinem Grund vor dem von Ihnen im Voraus gebuchten Zeitraum abreisen müssen, können wir die Unterkunftsgebühr nicht reduzieren oder zurückerstatten.

Frühstück:

Das Frühstück wird von 8:00 bis 10:00 Uhr als Buffet serviert. Bei besonderen Anforderungen besteht die Möglichkeit, das Frühstück früher einzunehmen. Dies muss in jedem Fall individuell abgestimmt werden.

Aufenthalt von Kleinkindern:

Für Kinder im Alter von 0-2 Jahren bieten wir Folgendes kostenlos an: Mahlzeiten aus dem Frühstücksangebot für unsere Gäste, Hochstuhl, Kinderbett, Babybadewanne. Kinder bis zum 6. Lebensjahr erhalten 50% Ermäßigung auf das Frühstück.

Internetnutzung:

Wir bieten kostenloses WLAN für Laptops und Mobiltelefone an.

Reinigung:

Die Zimmer werden von den Gästen sauber und aufgeräumt übernommen. Bei Aufhalten von mehr als 7 Tagen bieten wir wöchentlich Reinigungsdienste an, die Zimmer- und Badezimmerreinigung sowie Bettwäsche- und Handtuchwechsel beinhalten. Auf Anfrage ist auch eine tägliche Reinigung sowie Wechsel von Handtüchern und Bettwäsche gegen Aufpreis möglich.

Requested items for use:

Auf Anfrage stellen wir unseren Gästen kostenlos ein Bügeleisen und ein Handy-Ladegerät zur Verfügung (falls sie es zu Hause vergessen haben). Das Drucken und Kopieren ist gegen Gebühr möglich, das Scannen wird kostenlos vom Personal durchgeführt. Gegen Aufpreis können unsere Gäste am Montag und Freitag den Wäscheservice in Anspruch nehmen (die Wäsche wird abgeholt und zurückgebracht). Auf dem Flur im Obergeschoss finden Sie einen Verbandskasten, ein Nähset und ein Schuhputzset. Bei Bedarf können grundlegende Medikamente (Schmerzmittel und Fiebermittel) beim Personal angefragt werden, jedoch auf eigene Verantwortung.

Parken:

In unserem geschlossenen Hof bieten wir bequeme, kostenlose Parkplätze für maximal 9 Autos an.

Haustiere:

Wir akzeptieren Hunde und Katzen in unserer Unterkunft, für die eine zusätzliche Reinigungsgebühr anfällt. Bitte informieren Sie sich immer aktuell an der Rezeption über die Höhe dieser Gebühr.

Abfallentsorgung und Behandlung:

In jedem Raum des Hauses gibt es Mülleimer, die von den Gästen genutzt werden können. Auf Anfrage stellen wir Ihnen kostenlos Müllsäcke und -beutel zur Verfügung.

Die Schließung des Hofes und des Gebäudes:

Wir bestehen nicht darauf, dass unsere Gäste beim Verlassen des Geländes oder auch über Nacht das Tor und die Eingänge des Gebäudes abschließen. Wir überlassen dies jedem zur eigenen Bequemlichkeit. Die Eingangstüren des Gebäudes können nach dem Hochziehen des Türgriffs abgeschlossen werden. Bitte passen Sie gut auf die Schlüssel auf und nehmen Sie sie mit, da das Gebäude aufgrund des Aufenthalts anderer Gäste möglicherweise nicht geöffnet ist, wenn Sie zurückkehren.

Elektronisches Überwachungssystem:

In den Gemeinschaftsräumen der Villa und im Hof betreiben wir ein elektronisches Überwachungssystem (Kamerasystem). Die Überwachung hat nicht den Zweck, die Gäste oder Personen, die die Villa betreten, zu kontrollieren. Sie wird ausschließlich zu persönlichen und Sicherheitszwecken sowie zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienstleistungen und zur Verhinderung möglicher rechtswidriger Handlungen eingesetzt. Die Aufnahmen werden nicht für Zwecke verwendet oder weitergegeben, die von den festgelegten Sicherheitszielen abweichen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder erfolgt mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person.

Rauchen:

Das Rauchen ist nur an den ausgewiesenen Stellen erlaubt (im Hof). Wir bitten unsere rauchenden Gäste höflich, die Sauberkeit zu wahren und die Zigarettenstummel nicht wegzuerwerfen, sondern in den Aschenbechern und Mülleimern zu entsorgen. Das Rauchen im Gebäude (auch mit E-Zigaretten) ist UNTERSAGT!

Nutzung von Einrichtungsgegenständen:

Bitte verwenden Sie die Einrichtungsgegenstände bestimmungsgemäß! Das Umstellen der Möbel ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Eigentümers gestattet. Bei der Abreise können wir die Zimmer überprüfen, und im Falle von Schäden, die daraus resultieren, werden die entstehenden Kosten vor Ort vom Gast getragen.

Gemeinschaftsbereiche:

Folgende Gemeinschaftsbereiche können auf dem Anwesen genutzt werden: 3 Ruhebereiche, 1 Esszimmer mit separaten Herren- und Damen-WCs, 2 Küchen, eine Terrasse. Jeder Raum ist mit den erforderlichen Gebrauchsgegenständen ausgestattet. Die für das Essen benötigten Utensilien befinden sich im Schrank, ebenso wie die Küchengeräte. Wir erwarten von unseren Gästen, dass sie diese gemeinsam genutzten Gegenstände sauber und ordentlich halten. Bitte spülen Sie nach der Benutzung sofort ab und räumen Sie hinter sich auf. Reinigungsmittel und Spülmittel sind an den dafür vorgesehenen Stellen verfügbar. Unsere Gäste können den Kühlschrank in der kleinen Küche nutzen, aber jeder Raum verfügt auch über einen eigenen Kühlschrank.

Andere:

Auf dem Anwesen haben die Gäste nach Absprache mit dem Eigentümer die Möglichkeit, Besucher ausschließlich in den Gemeinschaftsbereichen zu empfangen.

Um die Ruhe der Gäste und der Nachbarn zu gewährleisten, ist es zwischen 22:00 und 08:00 Uhr verboten, Lärm zu machen, laute Musik zu hören oder zu musizieren.

Für Schäden, die durch die unsachgemäße Nutzung der Unterkunft oder die Nichtbeachtung der Hausordnung entstehen, haften die Gäste finanziell. Die Unterkunft übernimmt keine Haftung für Sachwerte der Gäste!

Wie in jedem Haushalt kann es auch in der Unterkunft vorkommen, dass etwas aufgrund von Umständen außerhalb der Kontrolle der Gäste beschädigt oder defekt wird. Wenn Sie

irgendwelche Unregelmäßigkeiten feststellen, bitten wir Sie, dies dem Personal mitzuteilen, um ernsthafte Schäden zu verhindern.

Wir möchten darauf hinweisen, dass der Eigentümer keine Verantwortung übernehmen und keine Entschädigung für Schäden leisten kann, die durch Ereignisse außerhalb seiner Kontrolle verursacht wurden (z. B. Naturkatastrophen, Hagel, Feuer, Stromausfälle, etc.). Der Eigentümer behält sich das Recht vor, unhöfliche Gäste, die die Hausordnung nicht einhalten, nicht aufzunehmen oder von der Unterkunft unverzüglich zu entfernen.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme und erholsame Zeit!