HAUSORDNUNG

Magtár Villa**

Liebe Gäste,

wir legen großen Wert darauf, dass alle unsere Gäste bei jedem Aufenthalt den gleichen hohen Servicestandard genießen können. Neben dem Komfort und der Sauberkeit unseres Hauses finden Sie in dieser Hausordnung Informationen zu unseren Serviceleistungen, die Ihren Aufenthalt angenehmer gestalten, sowie Hinweise, deren Beachtung wir zur Aufrechterhaltung dieses Komforts erbitten.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, unsere Hausordnung aufmerksam zu lesen. Da Buchungen per E-Mail, telefonisch oder über verschiedene Buchungsportale erfolgen, besteht nicht immer die Möglichkeit, Sie ausführlich über unsere Hausordnung zu informieren.

Buchung der Unterkunft

Buchungen sind online über unsere Website, über Buchungsportale, per E-Mail oder telefonisch möglich.

Die Buchung gilt als bestätigt, wenn innerhalb von drei Tagen nach der Buchung 30 % des gesamten Übernachtungspreises auf unser Bankkonto überwiesen werden.

Bei Nichterscheinen kann die geleistete Anzahlung nicht zurückerstattet werden.

Allgemeine Stornierungsbedingungen

Eine Stornierung ist bis sieben Tage vor dem geplanten Anreisetag kostenlos möglich. Bei einer Stornierung innerhalb von drei Tagen vor der Anreise ist der Übernachtungspreis zu entrichten.

Check-in / Check-out

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag zwischen 15:00 und 18:00 Uhr zur Verfügung.

Unsere Unterkunft verfügt über Schlüsseltresore, sodass nach vorheriger Absprache auch eine frühere oder spätere Anreise möglich ist. Den Code des Schlüsseltresors sowie Informationen zum Zugang erhalten Sie per E-Mail.

Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer spätestens bis 10:00 Uhr zu verlassen. Bei einer späteren Abreise kann ein Aufpreis erhoben werden.

Zahlung

Die Zahlung ist per Bankkarte, in bar, per Banküberweisung oder mit der ungarischen SZÉP-Karte möglich.

Der Übernachtungspreis und die örtliche Tourismusabgabe sind bei der Abreise zu entrichten.

Sollten Sie Ihren Aufenthalt aus irgendeinem Grund vorzeitig beenden, können wir den Übernachtungspreis weder reduzieren noch zurückerstatten.

Frühstück

Unser Frühstücksbuffet steht Ihnen von 8:00 bis 10:00 Uhr zur Verfügung.

Auf individuellen Wunsch ist nach vorheriger Absprache auch ein früheres Frühstück möglich.

Für Gäste, die gerne etwas länger schlafen, können wir nach 10:00 Uhr ein Frühstückspaket vorbereiten, das bis 11:00 Uhr bereitgestellt werden kann.

Weitere Mahlzeiten

Weitere Mahlzeiten können in den dafür vorgesehenen Bereichen, in der Küche und im Speiseraum, eingenommen werden.

Wenn Sie lieber in Ihrem Zimmer essen möchten, bitten wir Sie, die in der Küche und im Speiseraum bereitgestellten Tabletts, Teller, Bestecke und sonstigen Utensilien zu verwenden.

Aufenthalt mit Kleinkindern

Für Kinder im Alter von 0 bis 2 Jahren stellen wir folgende Leistungen kostenlos zur Verfügung:

- Frühstück aus dem für unsere Gäste angebotenen Frühstückssortiment
- Kinderhochstuhl
- Babybett
- Babybadewanne

Kinder bis zum Alter von sechs Jahren erhalten 50 % Ermäßigung auf das Frühstück.

Internetzugang

Für Laptops und Mobiltelefone steht unseren Gästen kostenloses WLAN zur Verfügung.

Zimmerreinigung

Die Gästezimmer werden Ihnen in sauberem und gereinigtem Zustand übergeben.

Bei einem Aufenthalt von mehr als sieben Tagen bieten wir einmal wöchentlich eine Reinigung des Zimmers und des Badezimmers sowie einen Wechsel der Bettwäsche und Handtücher an.

Eine zusätzliche Reinigung sowie ein Wechsel der Handtücher und Bettwäsche sind auf Anfrage jederzeit, auch täglich, gegen Aufpreis möglich.

Gegenstände und Dienstleistungen auf Anfrage

Auf Wunsch stellen wir unseren Gästen kostenlos einen Haartrockner, ein Bügeleisen sowie ein Handy-Ladegerät zur Verfügung, falls dieses zu Hause vergessen wurde.

Ausdrucke und Kopien sind gegen Gebühr möglich. Das Scannen von Dokumenten ist kostenlos. Diese Dienstleistungen dürfen ausschließlich von unserem Personal durchgeführt werden.

Montags und freitags können unsere Gäste gegen Gebühr die Dienstleistungen unserer Partnerwäscherei in Anspruch nehmen. Die Wäsche wird direkt an der Unterkunft abgeholt und wieder zurückgebracht.

In der Kommode im Flur des Obergeschosses finden Sie Pflaster, ein Nähset und ein Schuhputzset.

Bei Bedarf können Sie bei unserem Personal einfache Medikamente, wie Schmerzmittel und fiebersenkende Mittel, anfragen. Die Einnahme erfolgt ausschließlich auf eigene Verantwortung.

Parken

In unserem abgeschlossenen Innenhof stehen kostenlose und komfortable Parkmöglichkeiten für bis zu acht Fahrzeuge zur Verfügung.

Haustiere

Hunde, Katzen und andere Tiere sind in unserer Unterkunft nicht gestattet.

Abfallentsorgung

In allen Räumlichkeiten des Hauses befinden sich Abfallbehälter, die unseren Gästen zur Verfügung stehen.

Ersatzmüllbeutel erhalten Sie jederzeit kostenlos auf Anfrage.

Abschließen des Innenhofs und des Gebäudes

Bitte schließen Sie das Hoftor und die Eingangstüren des Gebäudes beim Verlassen der Unterkunft sowie während der Nacht ab.

Zum Abschließen der Eingangstür muss zunächst der Türgriff nach oben gezogen werden. Anschließend kann die Tür mit dem Schlüssel abgeschlossen werden.

Bitte achten Sie sorgfältig auf Ihre Schlüssel und führen Sie diese stets mit sich. Da sich auch andere Gäste in der Unterkunft aufhalten, kann das Gebäude bei Ihrer Rückkehr abgeschlossen sein.

Rauchen

Das Rauchen ist ausschließlich in den dafür vorgesehenen Bereichen im Innenhof gestattet.

Wir bitten unsere rauchenden Gäste, zur Sauberkeit der Unterkunft beizutragen und Zigarettenstummel nicht auf den Boden zu werfen, sondern in den vorgesehenen Aschenbechern und Abfallbehältern zu entsorgen.

Das Rauchen innerhalb des Gebäudes ist strengstens verboten. Dies gilt auch für elektronische Zigaretten.

Nutzung der Einrichtungsgegenstände

Bitte verwenden Sie sämtliche Möbel, Einrichtungsgegenstände und Ausstattungen ausschließlich bestimmungsgemäß.

Das Umstellen von Möbeln ist nur mit Zustimmung des Eigentümers gestattet.

Bei der Abreise können die Zimmer überprüft werden. Sollten Schäden verursacht worden sein, sind die daraus entstehenden Kosten vom Gast vor Ort zu erstatten.

Gemeinschaftsräume

Unseren Gästen stehen folgende Gemeinschaftsbereiche zur Verfügung:

- Drei Aufenthaltsbereiche
- Ein Speiseraum mit separaten Damen- und Herrentoiletten
- Zwei Küchen
- Terrasse

Alle Räumlichkeiten sind mit den für ihre jeweilige Nutzung erforderlichen Gegenständen und Geräten ausgestattet.

Geschirr, Besteck und Küchenutensilien befinden sich in den dafür vorgesehenen Schränken.

Wir bitten unsere Gäste, alle gemeinschaftlich genutzten Gegenstände sauber und ordentlich zu halten. Bitte spülen Sie das benutzte Geschirr unmittelbar nach Gebrauch und räumen Sie alles wieder an seinen vorgesehenen Platz.

Die erforderlichen Reinigungsmittel sowie eine Geschirrspülmaschine stehen an den dafür vorgesehenen Stellen zur Verfügung.

Unsere Gäste können den Kühlschrank in der kleinen Küche nutzen. Darüber hinaus verfügt jedes Gästezimmer über einen eigenen Kühlschrank.

Weitere Hinweise und Regelungen

Nach vorheriger Absprache mit dem Eigentümer dürfen unsere Gäste Besucher empfangen. Der Aufenthalt von Besuchern ist ausschließlich in den Gemeinschaftsräumen gestattet.

Um die Ruhe unserer Gäste und Nachbarn zu gewährleisten, sind lautes Verhalten, lautes Musikhören sowie das Spielen von Musikinstrumenten zwischen 22:00 und 8:00 Uhr untersagt.

Für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der Unterkunft oder durch Verstöße gegen die Hausordnung entstehen, haften die Gäste finanziell.

Die Unterkunft übernimmt keine Haftung für persönliche Gegenstände und Wertgegenstände der Gäste.

Wie in jedem Haushalt kann es auch in unserer Unterkunft vorkommen, dass Geräte oder Einrichtungsgegenstände ohne Verschulden der Gäste beschädigt werden oder nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren.

Sollten Sie eine Störung oder einen Defekt feststellen, bitten wir Sie, unser Personal zu informieren, um mögliche größere Schäden zu vermeiden.

Bitte beachten Sie, dass der Eigentümer keine Haftung übernimmt und keinen Schadensersatz für Schäden leisten kann, die durch Ereignisse entstehen, die außerhalb seines Verschuldens liegen, beispielsweise Naturkatastrophen, Hagel, Feuer oder Stromausfälle.

Der Eigentümer behält sich das Recht vor, Gäste, die sich in grober Weise unangemessen verhalten oder die Hausordnung nicht einhalten, abzuweisen oder sie aufzufordern, die Unterkunft unverzüglich zu verlassen.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt!

Magtár Villa****